

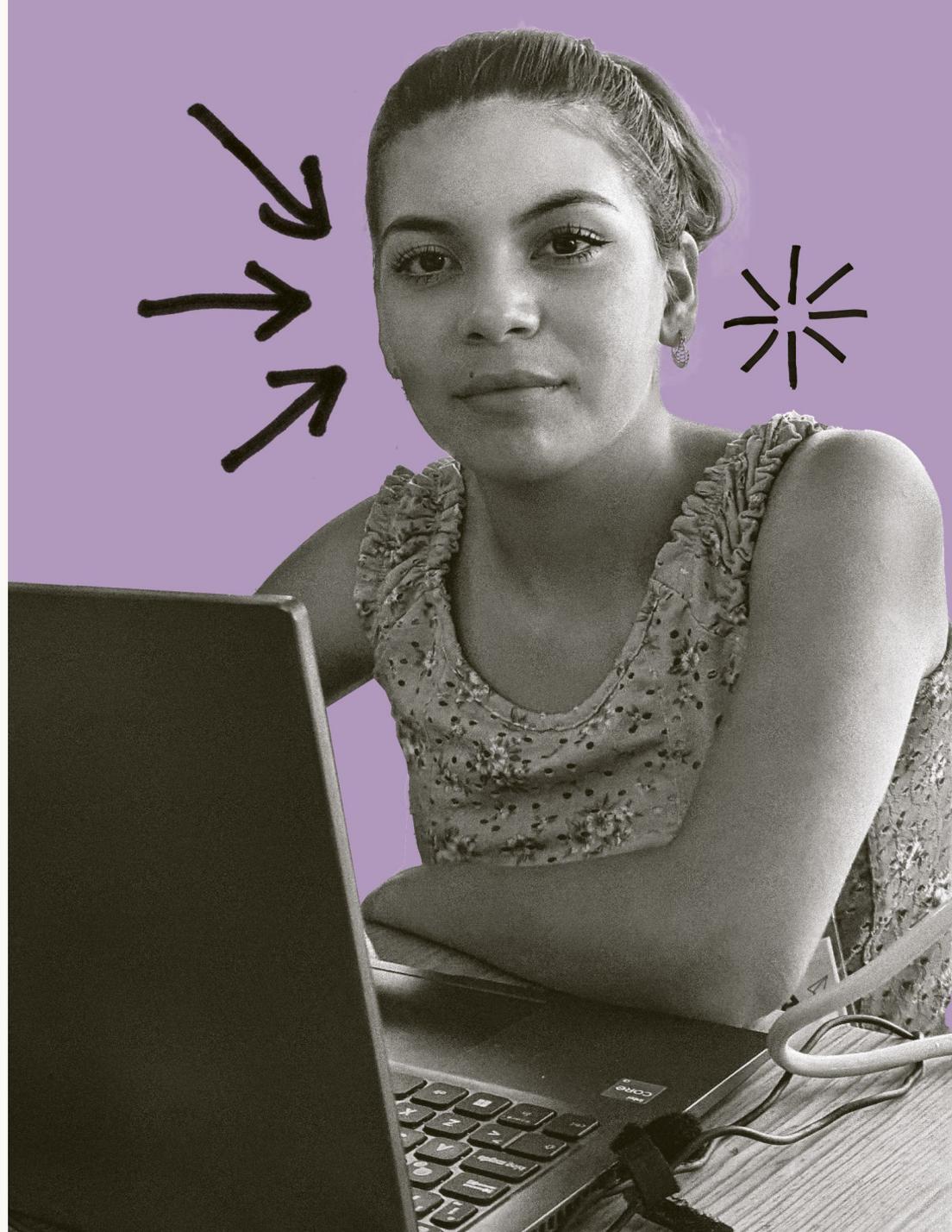
REPORTE APUNTA

Identificando las mejores trayectorias laborales y de formación para *jóvenes oportunidad*.

Ciudad de México
2024



GLOBAL OPPORTUNITY
YOUTH NETWORK: CIUDAD DE MÉXICO
EL FUTURO ES JOVEN
aspen institute



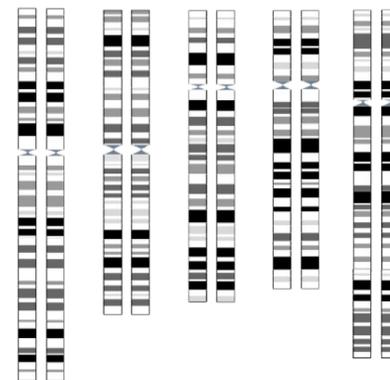
¿CÓMO ALCANZAR LOS MEJORES TRABAJOS?

El aporte más valioso de nuestra metodología es el poder identificar las habilidades y los conocimientos esenciales para cada trayectoria, basado en la frecuencia con la que éstos se mencionan en los requisitos de los cientos de puestos que conforman cada grupo.

Además, identificamos las habilidades socioemocionales e interpersonales que requieren, cuáles son los sectores que más demandan estos puestos y los rasgos de personalidad más afines.

Finalmente, incluimos algunos hallazgos o aspectos interesantes de cada trayectoria.

PUESTOS
PUBLICADOS



FICHAS DE
TRAYECTORIAS



GUÍA PARA USAR LAS FICHAS

Las trayectorias laborales están organizadas por categorías. Cada una usa un color.

El ranking muestra cómo se compara en vacantes y sueldo con las 25 trayectorias.

Presentamos las principales habilidades, aquellas complementarias que amplían las funciones, y las socioemocionales. Se presentan en orden: las primeras son las más frecuentes.



Trayectoria:

ASESOR COMERCIAL

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

Número de vacantes: 1º de 25 (9.7%)
Sueldo promedio: 7º de 25 (\$13,637)



Trayectoria:

ASESOR COMERCIAL

Categoría: Ventas y servicio al cliente

¿QUÉ HACE?

Provee de la información necesaria sobre los productos y servicios a la venta. Acompaña al cliente a través del proceso de comparación y análisis de mercado, y le aconseja para que realice una compra satisfactoria e informada.

El asesor está permanentemente investigando y analizando el mercado, y desarrollando nuevas estrategias de venta. No espera a que el cliente llegue, el asesor busca generar la clientela.

FUNCIONES CLAVE

- Prospección de clientes y ventas
- Asesoría y atención a clientes
- Cierre de ventas y seguimiento a cartera de clientes

NOMBRES DE PUESTO

Ejecutivo de ventas, Representante comercial, Agente comercial, Asesor de ventas.

PRINCIPALES SECTORES

- Salud, industria médica y farmacéutica
- Electrónica y tecnología
- Educación

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Energética
- Persuasiva

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades de negociación y persuasión.
- Conocimientos de marketing (estrategias de prospección, análisis de mercado, y de indicadores de desempeño).
- Dominio del proceso comercial y conocimiento de técnicas de venta.

COMPLEMENTARIOS

- Computación y uso de herramientas digitales
- Manejo de software especializado (ej. CRM, ERP, Compranet)
- Conocimiento de procesos administrativos
- Habilidades de gestión.

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación efectiva
- Razonamiento
- Perseverancia

OTROS ASPECTOS

- A **diferencia del vendedor**, un asesor comercial está más enfocado a la prospección de nuevos clientes y crecimiento del negocio, mediante el asesoramiento informado y el análisis del mercado.
- Los ingresos son alrededor de **15% mayores que los de vendedor** por las comisiones de venta que suelen ofrecerse

Las funciones, sectores y rasgos están presentados según la frecuencia con la que son mostrados.

Incluimos algunos hallazgos adicionales relacionados a cómo se diferencian a otras trayectorias, sus habilidades o sus ingresos.



Trayectoria:

ASESOR COMERCIAL

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

Número de vacantes: 1º de 25 (9.7%)

Sueldo promedio: 7º de 25 (\$13,637)

¿QUÉ HACE?

Proveé de la información necesaria sobre los productos y servicios a la venta. Acompaña al cliente a través del proceso de comparación y análisis de mercado, y le aconseja para que realice una compra satisfactoria e informada.

El asesor está permanentemente investigando y analizando el mercado, y desarrollando nuevas estrategias de venta. No espera a que el cliente llegue, sino que busca generar la clientela.

FUNCIONES CLAVE

- Prospección de clientes y ventas.
- Asesoría y atención a clientes.
- Cierre de ventas y seguimiento a cartera de clientes.

NOMBRES DE PUESTO

Ejecutivo de ventas, Representante comercial, Agente comercial, Asesor de ventas.

PRINCIPALES SECTORES

- Salud, industria médica y farmacéutica.
- Electrónica y tecnología.
- Educación.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Energética.
- Persuasiva.



Trayectoria:

ASESOR COMERCIAL

Categoría: Ventas y servicio al cliente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades de negociación y persuasión.
- Conocimientos de marketing (estrategias de prospección, análisis de mercado, y de indicadores de desempeño).
- Dominio del proceso comercial y conocimiento de técnicas de venta.

COMPLEMENTARIOS

- Computación y uso de herramientas digitales.
- Manejo de software especializado (ej. CRM, ERP, Compranet).
- Conocimiento de procesos administrativos.
- Habilidades de gestión.

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación efectiva.
- Razonamiento.
- Perseverancia.

OTROS ASPECTOS

- A diferencia del vendedor, un asesor comercial está más **enfocado a la prospección de nuevos clientes y crecimiento del negocio**, mediante el asesoramiento informado y el análisis del mercado.
- Los ingresos son alrededor del **15% mayores que los de vendedor** por las comisiones de venta que suelen ofrecerse.



Trayectoria:

VENDEDOR

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

Número de vacantes: 2º de 25 (8.98%)

Sueldo promedio: 23º de 25 (\$11,522)

¿QUÉ HACE?

El vendedor es la cara del negocio ante los consumidores. Su función principal es atender a los clientes para asegurar una experiencia de compra extraordinaria. Recibe a los clientes, los orienta, hace recomendaciones y cierra ventas. Además, participa en procesos operativos como el acomodo de mercancía, inventarios y manejo de caja.

FUNCIONES CLAVE

- Atención personalizada a clientes.
- Acomodo y presentación de mercancía en PDV.
- Cierre de ventas, cobro en PDV y manejo de caja.

NOMBRES DE PUESTO

Vendedor (de piso / mostrador), Promotor, Encargado de tienda / departamento, Cajero vendedor, Asistente de ventas.

PRINCIPALES SECTORES

- Moda.
- Productos cosméticos y de belleza.
- Ferretería, materiales y herramientas.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Energética.
- Sociable.



Trayectoria:

VENDEDOR

Categoría: Ventas y servicio al cliente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades interpersonales para atender a clientes detectando sus necesidades e intereses.
- Habilidades numéricas y tecnológicas para cobranza, manejo de caja y arqueos.
- Habilidades de gestión y conocimientos de operación administrativa.

COMPLEMENTARIOS

- Conocimientos de marketing (estrategias de promotoría y merchandising, análisis de indicadores de desempeño).
- Uso de equipo y apps de venta (manejo de terminales y dispositivos de cobro).

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación asertiva.
- Empatía.
- Perseverancia.

OTROS ASPECTOS

- A diferencia de un asesor comercial, cuyo puesto es más analítico, el vendedor tiene un **rol más operativo y de trato directo** con los clientes.
- Aunque el inglés avanzado no es esencial, las vacantes que lo requieren ofrecen un salario 20% más alto. En cambio, la trayectoria de ventas especializadas bilingües, que tienen un salario medio de \$14,700, se enfocan en servicio al cliente y atención telefónica en call centers.



Trayectoria:

GERENCIAL VENTAS

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

Número de vacantes: 8º de 25 (5.63%)

Sueldo promedio: 5º de 25 (\$13,805)

¿QUÉ HACE?

Rol de liderazgo y responsabilidad. Participa en la toma de decisiones operativas, administrativas y financieras. Coordina estratégicamente al equipo de ventas y suele ser responsable de la capacitación de personal.

Supervisa las operaciones diarias. Analiza los indicadores de desempeño y establece las metas de ventas. Responde eficazmente a los retos y da solución a conflictos con el fin de alcanzar los objetivos comerciales.

FUNCIONES CLAVE

- Manejo de personal.
- Supervisar la operación e implementar estrategias de mejora en el desempeño.
- Atención a clientes.

PRINCIPALES SECTORES

- Moda y belleza.
- Tiendas de autoservicio.

NOMBRES DE PUESTO

Subgerente / Gerente de Tienda, Encargado de tienda, Supervisor, Gerente de Sucursal.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Meticulosa.
- Sociable.



Trayectoria:

GERENCIAL VENTAS

Categoría: Ventas y servicio al cliente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades interpersonales para liderar personal y atender clientes.
- Dominio del proceso comercial y habilidades de gestión operativa.
- Conocimientos de marketing y técnicas de ventas.

COMPLEMENTARIOS

- Conocimientos de administración, principalmente gestión de presupuestos y planificación estratégica.
- Uso de software especializado de gestión empresarial (SAE, SAP, ERP, CRM).

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación efectiva.
- Manejo de conflictos.
- Confianza propia.

OTROS ASPECTOS

- El distintivo fundamental de una trayectoria gerencial es tener un **rol de liderazgo** y un mayor nivel de responsabilidad, por lo que son muy relevantes las habilidades socioemocionales interpersonales e intrapersonales.
- El promedio del salario medio en ventas aumenta 20% en los puestos gerenciales: de \$11,500 a \$13,800.



Trayectoria:

VENTAS ESPECIALIZADAS: INVERSIONES Y CRÉDITOS

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

BIENES RAÍCES

Número de vacantes: 22º de 25 (1.13%)

Sueldo promedio: 1º de 25 (\$18,120)

AUTOMOTRIZ

Número de vacantes: 12º de 25 (3.10%)

Sueldo promedio: 2º de 25 (\$16,922)

PRODUCTOS FINANCIEROS

Número de vacantes: 4º de 25 (7.28%)

Sueldo promedio: 8º de 25 (\$13,598)

¿QUÉ HACE?

Asesor comercial especializado en economía y finanzas que se desempeña en la colocación de créditos, financiamientos e inversiones.

Orienta a los clientes de manera personalizada atendiendo a sus necesidades. Brinda el conocimiento especializado para que los clientes tomen decisiones informadas y convenientes: analiza las capacidades de crédito, evalúa riesgos de inversión, calcula tasas de intereses y plazos de retorno.

Asimismo analiza las tendencias el mercado, prospectando clientes y nuevas posibilidades de venta.

FUNCIONES CLAVE

- Asesoría personalizada a clientes.
- Prospección de clientes y seguimiento a ventas.
- Análisis de crédito y evaluación de riesgos.

PRINCIPALES SECTORES

- Inmobiliario.
- Automotriz.
- Bancario

NOMBRES DE PUESTO

Asesor Comercial, Ejecutivo/a Financiero, Promotor de Créditos, Ejecutivo de Ventas.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Energética.
- Persuasiva.



Trayectoria:

VENTAS ESPECIALIZADAS: INVERSIONES Y CRÉDITOS

Categoría: Ventas y servicio al cliente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades interpersonales para atender a clientes detectando sus necesidades.
- Conocimientos de economía y finanzas aplicados a inversiones, créditos, financiamientos, hipotecas, afores y seguros.
- Dominio del proceso comercial, técnicas de venta y prospección de clientes.

COMPLEMENTARIOS

- Computación y uso de herramientas digitales.
- Manejo de software de gestión de clientes (CRM).
- Conocimiento de tendencias del mercado (financiero, inmobiliario, automotriz).

SOCIOEMOCIONALES

- Razonamiento.
- Perseverancia.
- Comunicación efectiva.

OTROS ASPECTOS

- En estas tres trayectorias las comisiones de venta suelen ser una parte sustancial del salario. Muchas vacantes ofrecen sueldos bases (que van desde \$2,000 a más de \$12,000 pesos mensuales) solamente durante un periodo inicial de capacitación.
- Ciertamente los ingresos por comisiones de venta pueden ser muy altos. Pero esto dependerá de la capacidad de negociación con clientes y constancia de venta. Por ello, la persuasión, la confianza propia y la perseverancia son herramientas clave para desempeñarse exitosamente en estas trayectorias.



Trayectoria:

TRANSPORTE

Categoría: Operaciones y logística

RANKING

Número de vacantes: 7º de 25 (5.75%)

Sueldo promedio: 14º de 25 (\$12,445)

¿QUÉ HACE?

Conduce vehículos para trasladar mercancías. Carga y descarga mercancía con cuidado y eficiencia, gestionando la documentación para el control de inventarios. Participa en la planificación de rutas y horarios de entrega. A menudo, también realiza labores de venta, cobranza y servicio al cliente en los puntos de entrega.

FUNCIONES CLAVE

- Traslado de mercancías y bienes.
- Planeación y ejecución de rutas de entrega y recolección.
- Venta y servicio al cliente.

NOMBRES DE PUESTO

Chofer de reparto, Repartidor, Operador de trailer, Auxiliar última milla, Chofer vendedor, Chofer almacenista.

PRINCIPALES SECTORES

- Alimentos y productos perecederos.
- Servicios de paquetería y logística.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódico.



Trayectoria:

TRANSPORTE

Categoría: Operaciones y logística

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Conducción segura de acuerdo al reglamento de tránsito y normas de seguridad.
- Planificación y operación de rutas de distribución.
- Uso de herramientas técnicas para control de inventarios y operación de almacén.

COMPLEMENTARIOS

- Habilidades interpersonales de venta y atención a clientes.
- Habilidad numérica para cobranza y arqueos.
- Orientación espacial y uso de sistemas GPS y de navegación.

SOCIOEMOCIONALES

- Perseverancia.
- Apertura y adaptabilidad.

OTROS ASPECTOS

- La mayoría de las vacantes (40%) son para conducir vehículos de carga grande (de más de 8 toneladas), seguido de camionetas y automóviles (30%).
- El salario suele aumentar en función del tipo de ruta (locales vs. foráneas), más que del tipo de vehículo a conducir.



Trayectoria:

ALMACÉN E INVENTARIOS

Categoría: Operaciones y logística

RANKING

Número de vacantes: 9º de 25 (4.83%)

Sueldo promedio: 20º de 25 (\$12,042)

¿QUÉ HACE?

Gestiona el almacenamiento de mercancías por medio de distintas técnicas y métodos, reportando el control preciso de entradas y salidas en sistemas especializados. Apoya en la carga, descarga y despacho de mercancías, asegurando la disponibilidad del stock. En muchas ocasiones, es responsable de coordinar el trabajo del personal que opera el movimiento de los productos en bodega.

FUNCIONES CLAVE

- Operación y control de almacén.
- Gestión de inventarios.
- Carga, descarga, acomodo y mantenimiento.

NOMBRES DE PUESTO

Almacenista, Montacarguista, Auxiliar de Almacén, Analista de Inventarios y Jefe de almacén.

PRINCIPALES SECTORES

- Alimentos y productos perecederos.
- Automotriz.
- Farmacéutica.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Enérgica.



Trayectoria:

ALMACÉN E INVENTARIOS

Categoría: Operaciones y logística

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Técnicas y métodos de gestión de almacén y sistemas de inventario.
- Manejo de softwares de gestión de inventarios y de administración de recursos.
- Operación de montacargas, patines y básculas.

COMPLEMENTARIOS

- Conocimiento generales de logística.
- Coordinación de equipo y gestión de personal.
- Matemáticas y estadística básicas

SOCIOEMOCIONALES

- Colaboración.
- Comunicación efectiva.

OTROS ASPECTOS

- Contar con **buenas habilidades interpersonales para trabajar en equipo** de manera coordinada es esencial, pues el quehacer de esta trayectoria está en relación constante con otras áreas y otros procesos dentro de las industrias.



Trayectoria:

ELECTROMECAÁNICO

Categoría: Mantenimiento y técnico

RANKING

Número de vacantes: 10º de 25 (3.73%)

Sueldo promedio: 12º de 25 (\$12,740)

¿QUÉ HACE?

Se encarga de instalar, mantener y reparar sistemas electromecánicos en entornos industriales, empresariales y domésticos, siguiendo protocolos de seguridad. Las principales áreas de desempeño son: a) Mantenimiento y reparación de vehículos; b) Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y monitoreo; c) Manejo de equipos de refrigeración y climatización.

FUNCIONES CLAVE

- Instalación de equipos y sistemas.
- Detección de fallas y diagnóstico de problemas.
- Mantenimiento preventivo y reparación de aparatos y sistemas.

NOMBRES DE PUESTO

Técnico electromecánico, Técnico de mantenimiento, Auxiliar de mantenimiento, Técnico de servicio.

PRINCIPALES SECTORES

- Automotriz.
- Industria manufacturera.
- Comercial.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Meticulosa.



Trayectoria:

ELECTROMECAÁNICO

Categoría: Mantenimiento y técnico

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Conocimientos de mecánica, electricidad y electrónica aplicados.
- Lectura de diagramas y planos.
- Uso de instrumentos de medición y diagnóstico.
- Uso adecuado y seguro de herramienta y equipo.

COMPLEMENTARIOS

- Saber conducir.
- Habilidades interpersonales para la atención a clientes.
- Computación.

SOCIOEMOCIONALES

- Curiosidad.
- Perseverancia.
- Creatividad.

OTROS ASPECTOS

- El 85% de las vacantes de esta trayectoria requieren certificado de preparatoria o certificaciones técnicas, a diferencia de otras trayectorias, como vendedor, donde el 40% no piden educación media superior.



Trayectoria:

MULTITÉCNICO

Categoría: Mantenimiento y técnico

RANKING

Número de vacantes: 20º de 25 (1.38%)

Sueldo promedio: 25º de 25 (\$11,475)

¿QUÉ HACE?

Un multitécnico está capacitado en diversas técnicas y oficios de la construcción, y cuenta con conocimientos diversos de electricidad, mecánica y plomería, que aplica en el diagnóstico, mantenimiento y reparación de inmuebles e instalaciones. Asegura el buen funcionamiento de espacios industriales, comerciales y domésticos. Realiza inspecciones periódicas, ejecuta tareas de mantenimiento cotidiano, y repara fallas extraordinarias.

FUNCIONES CLAVE

- Mantenimiento cotidiano y preventivo de inmuebles.
- Control de plagas.
- Diagnóstico y reparación de instalaciones eléctricas, hidrosanitarias y de gas.

NOMBRES DE PUESTO

Auxiliar de mantenimiento, Fumigador, Técnico de Mantenimiento, Ayudante General de mantenimiento.

PRINCIPALES SECTORES

- Industrial.
- Particular.
- Comercial.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Meticulosa.
- Enérgica.



Trayectoria:

MULTITÉCNICO

Categoría: Mantenimiento y técnico

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Técnicas y oficios de la construcción (albañilería, carpintería, herrería, acabados).
- Electricidad, mecánica y plomería aplicada al mantenimiento y reparación de instalaciones (eléctricas, hidrosanitarias, gas).
- Técnicas de control de plagas.

COMPLEMENTARIOS

- Habilidades interpersonales de trabajo en equipo y para la atención a clientes.
- Dominio de matemáticas básicas
- Manejo de herramientas y maquinaria.
- Conocimiento de protocolos y normativas de seguridad.

SOCIOEMOCIONALES

- Perseverancia.
- Colaboración.
- Creatividad.

OTROS ASPECTOS

- Tener habilidades múltiples en diversos oficios y conocimientos de distintas técnicas y herramientas de construcción.
- Alrededor de 50% de las vacantes mencionan la necesidad del manejo de aspectos de matemáticas



Trayectoria:

OFICIOS

Categoría: Mantenimiento y técnico

RANKING

Número de vacantes: 18º de 25 (1.90%)

Sueldo promedio: 10º de 25 (\$13,334)

¿QUÉ HACE?

Esta trayectoria reúne diversos oficios cuya función es predominantemente manual y técnica. Está enfocada en la producción y reparación de objetos, así como en el mantenimiento de espacios construidos. Identificamos al menos 10 oficios que frecuentemente publican vacantes, en orden de mayor a menor frecuencia son: Imprenta y artes gráficas, Hojalatería y pintura, Herrería, Construcción, Costura, Jardinería, Panadería, Tintorería, Relojería y Óptica.

FUNCIONES CLAVE

- Producir y reparar objetos con diversas técnicas, apoyado de herramienta y maquinaria propia del oficio.
- Instalar y reparar en comercios, industria y hogares

NOMBRES DE PUESTO

Impresor, Operador de impresión, Suajador, Hojalatero, Carrocero, Herrero, Soldador, Pintor, Auxiliar de albañil, Carpintero, Costurero, (entre otros).

PRINCIPALES SECTORES

- Imprenta y producción gráfica.
- Automotriz.
- Construcción.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Meticulosa.
- Enérgica.



Trayectoria:

OFICIOS

Categoría: Mantenimiento y técnico

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Dominio de las técnicas, materiales, herramientas, maquinaria y procedimientos operativos propios del oficio.
- Habilidad manual para el uso seguro de herramienta.
- Planeación y organización de producción.

COMPLEMENTARIOS

- Administración y gestión operativa (cálculo de costos y presupuestos, y control de inventarios).
- Habilidades interpersonales para la atención a clientes y la colaboración con el personal.
- Conocimiento de protocolos de seguridad.

SOCIOEMOCIONALES

- Colaboración.
- Creatividad.
- Comunicación efectiva.

OTROS ASPECTOS

- En esta trayectoria se encuentran algunas de las vacantes con los salarios que, sin comisiones ni bonos, son más altos. El rango de sueldo medio en esta trayectoria varía de \$10,000 a \$20,000 pesos mensuales, sin embargo son pocas las vacantes que se publican.
- Los sueldos más altos de la trayectoria suelen estar en puestos de imprenta y costura.



Trayectoria:

IT Y PROGRAMACIÓN

Categoría: Mantenimiento y técnico

RANKING

Número de vacantes: 21º de 25 (1.23%)

Sueldo promedio: 11º de 25 (\$12,901)

¿QUÉ HACE?

Realiza una variedad de tareas técnicas relacionadas con el diseño, la programación, la instalación y el mantenimiento de sistemas sistemas y redes informáticas. Diagnostica problemas técnicos y repara equipos de cómputo, dispositivos electrónicos y celulares, así como redes y sistemas complejos de automatización industrial. Participa en el desarrollo web y de aplicaciones móviles empleando diversos lenguajes de programación y plataformas especializadas.

FUNCIONES CLAVE

- Soporte técnico para sistemas y redes informáticas.
- Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo y dispositivos electrónicos.
- Programación y desarrollo web y de aplicaciones móviles.

NOMBRES DE PUESTO

Dispatcher para Servicios Tecnológicos, Técnico en reparación de computadoras, Ejecutivo / Agente de soporte técnico.

PRINCIPALES SECTORES

- Comercial.
- Industrial.
- Particular.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Meticulosa.



Trayectoria:

IT Y PROGRAMACIÓN

Categoría: Mantenimiento y técnico

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Informática y electrónica aplicada al diagnóstico y reparación de equipos y sistemas.
- Habilidades interpersonales para el servicio al cliente y promoción de servicios.
- Manejo de herramientas de gestión de servicio IT (ITSM).

COMPLEMENTARIOS

- Programación, desarrollo web y de apps.
- Cerca de 60% mencionan manejo de aspectos de matemáticas y estadística

SOCIOEMOCIONALES

- Razonamiento.
- Atención al detalle.
- Creatividad.

OTROS ASPECTOS

- El 38% pide un certificado en técnico de informática.
- El **dominio de herramientas digitales y tecnológica** es crucial para esta trayectoria.
- Alrededor de $\frac{1}{3}$ de los trabajos demanda inglés, y en promedio tiene ingresos 38% superiores



Trayectoria:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Categoría: Administración y soporte

RANKING

Número de vacantes: 7º de 25 (6.25%)

Sueldo promedio: 19º de 25 (\$12,050)

¿QUÉ HACE?

Apoya en las labores administrativas y contables, principalmente en la gestión de documentos y archivos, así como en el seguimiento a cobranza, pagos y facturación. Da respuesta inicial a proveedores y clientes en diversos procesos comerciales y operativos. Asimismo, realiza actividades indispensables para el funcionamiento eficiente de una oficina: manejo del conmutador, agenda y calendario, compras de insumos, manejo de mensajería, entre otras.

FUNCIONES CLAVE

- Gestión de documentos y archivos.
- Facturación, cobranza y pagos.
- Atención a clientes.

NOMBRES DE PUESTO

Asistente Administrativo, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Facturación, Asistente de Dirección, Auxiliar de Tesorería.

PRINCIPALES SECTORES

- Corporativo.
- Despachos contables.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Enérgica.



Trayectoria:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Categoría: Administración y soporte

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Computación en general y uso de software especializado en gestión empresarial.
- Conocimientos administrativos y contables.
- Habilidad multitarea para dar seguimiento a diversos procesos simultáneamente.

COMPLEMENTARIOS

- Habilidades interpersonales de servicio a cliente, proveedores y personal.
- Manejo de bases de datos.
- Matemáticas aplicada a temas administrativos
- Aspectos legales básicos

SOCIOEMOCIONALES

- Colaboración.
- Confianza y comunicación verbal
- Apertura y adaptabilidad.

OTROS ASPECTOS

- A diferencia del analista de información, las actividades del auxiliar administrativo **son más operativas y prácticas.**
- La mayor parte de los puestos demanda una alta capacidad de comunicación verbal y escrita



Trayectoria:

RECEPCIONISTA

Categoría: Administración y soporte

RANKING

Número de vacantes: 14º de 25 (2.9%)

Sueldo promedio: 13º de 25 (\$12,684)

¿QUÉ HACE?

Es el rostro de un negocio o una oficina ante clientes y visitas. Atiende a clientes telefónicamente, mediante correspondencia electrónica y recibiendo los presencialmente. Organiza y gestiona la agenda de citas, y el calendario reuniones y eventos de la operación interna.

Apoya en las labores administrativas y contables, principalmente en la gestión de documentos y archivos, así como en el seguimiento a cobranza, pagos y facturación. Realiza actividades indispensables para el funcionamiento eficiente de una oficina.

FUNCIONES CLAVE

- Recepción y atención a clientes y visitas.
- Manejo de conmutador y correspondencia.
- Gestión de citas y manejo de calendario.
- Organización y gestión de documentos y archivos.

NOMBRES DE PUESTO

Recepcionista, Secretaria, Asistente Administrativo, Anfitrión.

PRINCIPALES SECTORES

- Salud y medicina privada.
- Corporativo.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Sociable.



Trayectoria:

RECEPCIONISTA

Categoría: Administración y soporte

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades digitales (Office, Workspace, Correo electrónico, Calendario y software de planeación).
- Habilidades interpersonales para la atención a clientes.
- Habilidades de organización, gestión y planeación.
- Conocimientos generales de administración y contabilidad.

COMPLEMENTARIOS

- Inglés.
- Excelente redacción, ortografía y expresión oral.

SOCIOEMOCIONALES

- Colaboración.
- Comunicación efectiva.

OTROS ASPECTOS

- Esta trayectoria es muy semejante a la del Auxiliar Administrativo. El principal distintivo del Recepcionista es la **preponderancia de las habilidades interpersonales** para recibir y atender a personas, así como el desarrollo de habilidades organizacionales.
- Contar con un nivel de inglés avanzado no siempre es requisito, pero es muy conveniente pues permite alcanzar salarios hasta 32% más altos: el salario promedio de recepcionistas es de \$11,770 pesos, mientras que el de recepcionistas bilingües es de \$15,545 pesos.



Trayectoria:

ANALISTA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y DE GESTIÓN

Categoría: Administración y soporte

RANKING

Número de vacantes: 17º de 25 (2.08%)

Sueldo promedio: 17º de 25 (\$12,181)

¿QUÉ HACE?

Puesto de apoyo administrativo y contable con funciones analíticas clave para la operación de la empresa. Gestiona documentos, captura datos en sistemas contables, analiza información y genera reportes periódicos. Apoya en la planificación de actividades para mejorar sistemas y procesos operativos, asegurando el correcto funcionamiento de las operaciones empresariales.

FUNCIONES CLAVE

- Gestión, clasificación y procesamiento de información y documentos.
- Registro, cálculo y análisis de operaciones contables.
- Análisis y elaboración de reportes.

NOMBRES DE PUESTO

Analista de operaciones / de procesos / de crédito y cobranza, Analista contable, Auxiliar administrativo y contable, Analista Backoffice.

PRINCIPALES SECTORES

- Bancario y financiero.
- Despachos contables.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Meticulosa.



Trayectoria:

ANALISTA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y DE GESTIÓN

Categoría: Administración y soporte

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Computación y uso de software especializado (administrativo, contable y bancario).
- Aritmética, matemáticas financieras y contables, estadística: habilidades numéricas.
- Procesos administrativos y contables.

COMPLEMENTARIOS

- Organización, planeación y gestión.
- Habilidades interpersonales para la comunicación asertiva.

SOCIOEMOCIONALES

- Razonamiento.
- Comunicación efectiva.
- Perseverancia.

OTROS ASPECTOS

- Dominar el uso de Excel y otras hojas de cálculo es fundamental.
- El 25% de las vacantes son puestos relacionados a créditos y financiamientos, con funciones como procesar la documentación y analizar los perfiles de clientes que solicitan productos financieros.



Trayectoria:

RESTAURANTES, CAFETERÍAS Y ALIMENTOS

Categoría: Hospitalidad y recreación

RANKING

Número de vacantes: 11º de 25 (3.28%)

Sueldo promedio: 18º de 25 (\$12,119)

¿QUÉ HACE?

Identificamos dos áreas de desempeño dentro de la trayectoria, aunque algunos puestos requieren realizar funciones de ambas. Una es al frente del servicio y la venta: atiende a clientes con amabilidad, ofrece alimentos y bebidas, y resuelve sus preguntas y necesidades para garantizar una experiencia satisfactoria. Otra es en la producción: prepara y presenta alimentos y bebidas, planifica la producción, gestiona insumos, y mantiene el área de trabajo limpia y ordenada.

FUNCIONES CLAVE

- Servicio a clientes y venta.
- Preparación de alimentos y bebidas.

PRINCIPALES SECTORES

- Corporativos y cadenas restauranteras.

NOMBRES DE PUESTO

Mesero, Cocinero, Ayudante de cocina, Ayudante de restaurante, Barista.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Sociable.
- Meticulosa.



Trayectoria:

RESTAURANTES, CAFETERÍAS Y ALIMENTOS

Categoría: Hospitalidad y recreación

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Técnicas de preparación y presentación de alimentos y bebidas.
- Habilidades interpersonales para atención y servicio al cliente.
- Conocimientos operativos, especialmente en manejo de almacén y control de inventarios.

COMPLEMENTARIOS

- Conocimientos de normativas y protocolos de higiene, salubridad y seguridad.
- Administración y gestión de costos.

SOCIOEMOCIONALES

- Empatía.
- Confianza y comunicación verbal
- Colaboración.
- Perseverancia.

OTROS ASPECTOS

- Diversas vacantes mencionan la importancia de **conocer las buenas prácticas y los protocolos sanitarios** para acreditar el Distintivo H de la Secretaría de Turismo.
- Es importante mencionar que solamente solamente el **21% de los trabajos de esta trayectoria** sin requerimientos de universidad tienen **ingresos por arriba de la línea de bienestar**



Trayectoria:

GERENCIAL RESTAURANTES

Categoría: Hospitalidad y recreación

RANKING

Número de vacantes: 24º de 25 (1.13%)

Sueldo promedio: 9º de 25 (\$13,466.60)

¿QUÉ HACE?

Planifica, organiza, lidera, supervisa y evalúa la operación del negocio. Administra los recursos para que el negocio se mantenga en óptimas condiciones y financieramente sano. Lidera al personal y coordina sus actividades.

Atiende a los clientes y se asegura de que reciban un servicio de excelencia.

Responde eficazmente a los retos y da solución a conflictos con el fin de mantener el estándar de servicio y calidad más alto.

FUNCIONES CLAVE

- Administración de recursos financieros, materiales y humanos.
- Coordinación del personal y supervisión del proceso operativo.
- Atención a clientes y ventas.

NOMBRES DE PUESTO

Gerente de restaurante, Gerente de sucursal, Subgerente, Encargado de cafetería, Jefe de turno.

PRINCIPALES SECTORES

- Corporativos y cadenas restauranteras.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Sociable.
- Metódica.



Trayectoria:

GERENCIAL RESTAURANTES

Categoría: Hospitalidad y recreación

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Administración de negocios
- Dominio del proceso operativo de restaurantes y comedores.
- Ventas, análisis de indicadores y estrategias de marketing.
- Habilidades interpersonales para la atención a clientes y liderazgo del personal.

COMPLEMENTARIOS

- Técnicas y procedimientos de cocina.
- Conocimientos de normativas y protocolos de higiene, salubridad y seguridad.
- Inglés y habilidades digitales.

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación efectiva.
- Manejo de conflictos.
- Confianza propia.

OTROS ASPECTOS

- El distintivo fundamental de una trayectoria gerencial es tener un **rol de liderazgo y un mayor nivel de responsabilidad**, por lo que son muy relevantes las habilidades socioemocionales interpersonales e intrapersonales.
- El promedio del salario medio en el sector restauranero aumenta alrededor del 11% en los puestos gerenciales: de \$12,119 a \$13,466.

PARA CONOCER MÁS

EQUIPO CLAP APUNTA

Diego Alcázar
Luz Ceriani
Karla Yañez
Andrea Sánchez
Gisela Ortega
Itzel Vázquez
Jimena Sotelo
David Ruiz
Adriana Juárez

CONTACTO

Diego Alcázar
Luz Ceriani

diego@clap.la
luzc@clap.la

CONOCE MÁS

Clap
GOYN

www.clap.la
www.goynmexico.org





GLOBAL OPPORTUNITY
YOUTH NETWORK: CIUDAD DE MÉXICO
EL FUTURO ES JOVEN
aspen institute

Este reporte ha sido desarrollado por Clap con una metodología propia, para la Red Global de Jóvenes Oportunidad (GOYN) Ciudad de México.



Cuenta con el apoyo financiero de Accenture.